

## I punti principali

1

### LE INFORMAZIONI

I database non sono il Grande fratello

Le base dati dell'Agenzia delle Entrate «non restituiscono una completa informazione di tutto quello che accade nel Paese», sono «molto complete ma non rappresentano certamente un Grande fratello». Così il direttore delle Entrate Ruffini. Sono stati fatti passi avanti «ma rimane una zona grigia che evidentemente non è inserita nelle banche dati»

2

### IL PERSONALE

Organico ancora sotto di 8mila unità

Il piano concorsi programmato dalle Entrate porterà «l'assunzione di 11 mila risorse entro quest'anno», ma nonostante questi numeri l'Agenzia è «sotto organico di circa 8 mila unità» rispetto alla pianta organica. Ruffini ha spiegato in Anagrafe tributaria che «qualunque servizio ruota intorno all'attività di uomini e donne che lavorano»

3

### L'INFORMATIZZAZIONE

Trasformazione digitale in corso

Negli ultimi anni l'agenzia delle Entrate ha posto in essere «un processo di trasformazione digitale che interessa tutta l'azione amministrativa», volto a garantire «una maggiore semplificazione dei rapporti con i contribuenti, sia nell'erogazione dei servizi, sia nella fase dei controlli fiscali, nel rispetto della privacy dei cittadini»

4

### LA PROPOSTA

Una costante azione di educazione civica

È necessaria «una costante azione di educazione civica». Da Ruffini è arrivata una proposta «mi piacerebbe che dopo ogni prestazione erogata dal servizio sanitario nazionale venisse consegnato a che ne ha beneficiato una fattura a zero con la dicitura «le cure che hai ricevuto sono state pagate grazie alle tasse che hai versato»»