



TRIBUNALE ORDINARIO DI NAPOLI

UFFICIO DI PRESIDENZA

Napoli, 8 maggio 2024

Oggetto: Modifica orario di apertura al pubblico delle Cancellerie.

Decreto n. 164/2024

IL PRESIDENTE DEL TRIBUNALE

Premesso che l'art. 162 della L. 1196/60 afferente l'orario di apertura al pubblico degli uffici giudiziari, come modificato dall'art. 51 del d.l. 24.06.2014, n. 90, convertito in Legge dell'11.08.2014, n. 114, dispone che: *"Le cancellerie delle corti di appello e dei tribunali ordinari sono aperte al pubblico almeno quattro ore nei giorni feriali, secondo l'orario stabilito dai rispettivi presidenti, sentiti i capi delle cancellerie interessate"*;

Letta la pronuncia del Consiglio di Stato, sez. IV, sent. 20.02.2014, n. 798, che ha ribadito che: *"ai capi degli uffici giudiziari spetta il potere regolamentare di stabilire l'orario di apertura al pubblico delle cancellerie e segreterie, ma sempre nell'osservanza dei limiti della durata dell'orario di apertura"*;

Rilevato che la circolare della Direzione Generale della Giustizia Civile del 27.10.2014 ha chiarito che la modifica dell'art. 162 della L. 1196/60 è da collocare nell'ottica della razionalizzazione dell'attività delle cancellerie, con particolare riferimento al necessario incremento della quantità di tempo dedicata alla lavorazione degli atti pervenuti secondo le funzionalità telematiche;

Preso atto dell'orientamento dell'Ispettorato Generale presso il Ministero della Giustizia, con segnato riferimento alla nota n. 002569 del 24.11.2016, alla luce del quale, nell'ottica del contemperamento delle esigenze di servizio attuali e prevedibili con quelle di una utenza ancor più fruitrice delle funzionalità telematiche di interfaccia con il servizio giustizia, la determinazione dell'orario di apertura al pubblico necessita di una opportuna correlazione a fattori di criticità quali la diffusa carenza degli organici del personale amministrativo e la prioritaria urgenza di garantire adeguatamente le attività c.d. di *back office*;

Atteso che l'Ufficio si è, altresì, dotato di un modulo organizzativo volto a semplificare il rapporto con l'utenza, tant'è che il servizio di front-office attivo presso i settori penali, oltre a produrre l'effetto deflattivo sul numero di utenti che accede alle cancellerie, ha consentito uniformità alle procedure con conseguente riduzione dei tempi di risposta;

Ritenuto, inoltre, opportuno procedere ad una complessiva armonizzazione tra gli istituti deputati alla disciplina dell'orario di lavoro del personale amministrativo e l'orario di apertura al pubblico di uffici e cancellerie, così come evidenziato anche dagli esiti del confronto attivato con le rappresentanze sindacali, con conseguente modifica della disciplina

adottata nel 2012 con il Decreto Presidenziale n. 163 reso dalla Corte di Appello di Napoli congiuntamente a questo Ufficio;

Ritenuto, quindi, che fatti salvi gli accordi attualmente vigenti con altri soggetti istituzionali, le cancellerie civili e penali del Tribunale di Napoli, a decorrere dal 3 giugno 2024, debbano essere aperte al pubblico, come per legge, dalle h. 9.00 alle h. 13.00;

dispone

che, fatti salvi gli accordi attualmente vigenti con altri soggetti istituzionali, **le cancellerie civili e penali del Tribunale di Napoli, a decorrere dal 3 giugno 2024, siano aperte al pubblico, come per legge, dalle h. 9.00 alle h. 13.00.**

Si comunichi al Dirigente Amministrativo per la comunicazione agli uffici interessati e alle OO.SS. territoriali ed alla R.S.U., all'Ufficio Innovazione per la pubblicazione del presente decreto sul sito istituzionale, nonché, per opportuna conoscenza al Presidente della Corte di Appello, al Procuratore Generale presso la Corte di Appello, al Procuratore della Repubblica presso il Tribunale di Napoli, ai Consigli dell'Ordine degli Avvocati del distretto di Napoli.

Il Direttore della Segreteria
dr. Domenico Cardullo

Il Presidente del Tribunale
dr.ssa Elisabetta Garzo