

## Telemarketing, Garante Privacy sanzioni due gestori di energia

*Il Garante si è attivato a seguito di 2 reclami e 56 segnalazioni da parte di utenti che lamentavano la ricezione di telefonate indesiderate e l'attivazione di contratti energetici non richiesti. Le telefonate venivano effettuate senza il consenso degli interessati ed erano rivolte per lo più ad utenti iscritti nel Registro pubblico delle opposizioni*



Continua l'azione del **Garante Privacy** contro il **telemarketing selvaggio**. L'Autorità ha irrogato una sanzione di 100 mila euro a un gestore che opera nel settore dei contratti di fornitura di luce e gas per trattamento illecito di dati personali. Il Garante si è attivato a seguito di **2 reclami** e **56 segnalazioni** da parte di utenti che lamentavano la ricezione di telefonate indesiderate e l'attivazione di contratti energetici non richiesti. Dai controlli dell'Autorità è emerso che le telefonate venivano effettuate senza il consenso degli interessati ed erano rivolte per lo più ad utenti iscritti nel **Registro pubblico delle opposizioni** (Rpo). Le liste dei contatti venivano acquisite dal call center attraverso società terze e la propria rete di agenti o procacciatori.

Inoltre, da una verifica a campione, l'Autorità ha rilevato che nell'arco temporale di una settimana il call center aveva contattato illecitamente 106 utenti che avevano successivamente concluso un contratto di fornitura di energia. Alla luce della gravità delle violazioni riscontrate il Garante ha pertanto inflitto al call center una multa di 100mila euro. L'Autorità ha anche ingiunto al call center di attivare idonee misure tecniche, organizzative e di controllo affinché il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto della normativa privacy lungo tutta la filiera. Una sanzione, sempre di 100mila euro, è stata inflitta dal Garante nei confronti di un altro gestore energetico. Nel dichiarare **illecito** il trattamento di dati personali per finalità di telemarketing, anche in questo caso l'Autorità ha rilevato che le telefonate venivano effettuate senza il consenso degli interessati e utilizzando numerazioni di utenti iscritti nel Registro pubblico delle opposizioni.

ItaliaOggi copyright - 2024. Tutti i diritti riservati

Le informazioni sono fornite ad uso personale e puramente informativo. Ne è vietata la commercializzazione e redistribuzione con qualsiasi mezzo secondo i termini delle [condizioni generali di utilizzo](#) del sito e secondo le leggi sul diritto d'autore. Per utilizzi diversi da quelli qui previsti vi preghiamo di contattare [mhelp@class.it](mailto:mhelp@class.it)

[Stampa la pagina](#) 