

Roma, 23 maggio 2024

Ill. mi Signori Avvocati
- PRESIDENTI DEI CONSIGLI DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI
- RESPONSABILI DEGLI ORGANISMI DI MEDIAZIONE FORENSE PRESSO I COA
e. p.c. - REFERENTI PER L'INFORMATICA PRESSO I COA

Ill.mi Signori Avvocati
COMPONENTI IL CONSIGLIO NAZIONALE FORENSE

LORO SEDI

OGGETTO: Piattaforma CNF per gli incontri di mediazione in modalità Telematica

Gentile Presidente,

Responsabile dell'Organismo di mediazione forense

Responsabile per l'Informatica del COA

abbiamo il piacere di comunicare che, per il miglior funzionamento della piattaforma per lo svolgimento dei procedimenti di mediazione in modalità telematica, dal 1° febbraio '24 sono attive nuove funzionalità che ne migliorano la fruibilità. In particolare, si è proceduto alla implementazione del sistema con:

- la creazione diretta degli incontri da parte del mediatore

Con questa funzionalità il mediatore può gestire in autonomia gli incontri successivi al primo, duplicando l'incontro appena terminato. Il nuovo incontro eredita tutte le informazioni contenute in quello originale ad eccezione dei documenti ad esso allegati; il mediatore potrà anche apportare modifiche relativamente alle parti associate, potendo aggiungerne nuove (o eliminarle).

È possibile visionare un tutorial illustrativo di questa procedura a questo indirizzo:

<https://youtu.be/jIBTTKAKVYI?si=0ECFOmaW3HRUF72>

- l'estensione delle tipologie di documenti per l'identificazione

L'identificazione dei partecipanti (per la firma *one-shot*) può avvenire oltre che con la carta di identità ed il passaporto anche con la patente di guida.

- la visibilità al mediatore dei soggetti che hanno completato il processo di firma digitale dell'accordo.

- l'integrazione con altre piattaforme

Per gli Organismi di mediazione che utilizzano gli applicativi Visura, è attiva l'integrazione con piattaforma *Verbalsfera*. A breve sarà attiva anche l'integrazione con gli utenti DCS Software che utilizzano la piattaforma *Concilio*.

Sono state inoltre inserite nuove funzionalità volte a rendere la piattaforma più facilmente fruibile, quali la possibilità per il mediatore di disabilitare l'accesso delle parti con SPID o firma digitale (e quindi la possibilità per costoro di accedere con un semplice click sul link contenuto nella mail di convocazione all'incontro).

A fini esplicativi di tutte le funzionalità della piattaforma e la soluzione tecnica di casi pratici il [Gruppo di lavoro della Fondazione italiana per l'Innovazione Forense](#) si è reso disponibile ad effettuare incontri di formazione, anche a distanza, sia per i mediatori degli ODM forensi e sia per gli Avvocati iscritti al Tuo Consiglio dell'Ordine.

Per segnalare l'interessamento ed organizzare un calendario degli appuntamenti, siete pregati di contattare la segreteria della FIIF (mail: segreteria@fiif.it tel. 06 977488).

Con il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torino, è stato realizzato un video (consultabile al seguente indirizzo (<https://youtu.be/LgO-pOLhDnE?si=SSp3Rqki9u7wr12e>) nel quale si simula lo svolgimento di un'intero incontro di mediazione telematica.

Si segnala inoltre che sul canale Youtube della FIIF è presente una playlist contenente altri brevi tutorial illustrativi delle varie funzionalità della piattaforma; il link è il seguente: https://www.youtube.com/playlist?list=PLRMIIInAI4vcM_zoTaFVdqc-M9pxqak0xi

Per maggiori dettagli è possibile consultare il manuale d'uso della piattaforma al seguente link: <https://www.unimaticaspa.it/it/lincontro-telematico-nella-mediazione-istruzioni-luso>

Inoltre, il centro assistenza del fornitore Unimatica potrà essere contattato telefonicamente al numero 051 4195157 o tramite e-mail assistenzacnf-tr@unimaticaspa.it.

Con i migliori saluti,

*Il Presidente
Avv. Francesco Greco*



*Il Coordinatore della
Commissione mediazione e negoziazione
Cons. Avv. Enrico Angelini*



*La Vice-Presidente della
FIIF*

Cons. Avv. Carolina Scarano

