

Pratiche scorrette, multa di 10 milioni ad Amazon

L'Antitrust ha erogato una sanzione di 10 milioni a due società del gruppo Amazon, le lussemburghesi Amazon Services Europe S.à r.l. e Amazon EU S.à r.l. per pratiche commerciali scorrette. Sul sito Amazon.it per molti prodotti è pre impostata l'opzione «acquisto periodico» invece di «acquisto singolo» sia per i prodotti venduti da Amazon che da altri venditori. Un limite alla libertà di scelta dei clienti. La condotta attuata dal colosso Usa è stata ritenuta in contrasto con il canone di diligenza professionale perché un operatore dell'importanza di Amazon sarebbe tenuto a costruire le interfacce online, relative ai processi di acquisto, in modo da consentire ai consumatori di effettuare scelte commerciali libere e consapevoli. Le due società, che annunciano il ricorso, erogheranno un ristoro a favore dei consumatori che nel 2023 si sono rivolti al Servizio Clienti per lamentarsi di questa condotta.

—E.N.