

## Antitrust, sanzione di oltre 4 milioni a Verisure. L'azienda: faremo ricorso

La società sanzionata per quattro condotte in violazione del Codice del consumo. Secondo l'Autorità avrebbe promosso in maniera ingannevole il sistema di allarme, ostacolato il recesso dal contratto e attivato automaticamente il servizio durante il periodo di ripensamento riconosciuto ai consumatori per legge



L'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato** ha irrogato a **Verisure Italy S.r.l.**, fornitrice di sistemi di allarme e relativi servizi, una sanzione di 4 milioni e 250mila euro per quattro condotte in violazione del **Codice del consumo**. La società ha svolto attività promozionale ingannevole dal 2021 al 30 ottobre 2023 attraverso vari canali di comunicazione (spot televisivi, cartellonistica, sito web). In particolare, ha omesso o non evidenziato che, sottoscrivendo il contratto, non si acquistavano il sistema e gli apparati di allarme Verisure che, invece, si ricevevano solo in comodato d'uso gratuito. Dal 2022, nella fase di **recesso** dal contratto, la società attua una condotta aggressiva con una serie di comportamenti ostativi alla conclusione del rapporto, come il mancato o ritardato accoglimento delle istanze di recesso, la prosecuzione delle fatturazioni nei mesi successivi alla cessazione del servizio e la ritardata o mancata disinstallazione degli impianti di allarme.

Inoltre, dal 2019, Verisure inizia immediatamente a prestare il servizio durante il periodo di esercizio del **diritto di ripensamento**, senza una richiesta espressa da parte del cliente, come richiesto dal Codice del consumo. Questo avvio immediato era automaticamente previsto con la sottoscrizione del contratto predisposto dalla società. Infine, è anche risultata ambigua l'indicazione - inserita nelle condizioni contrattuali dal 2019 al 30 ottobre 2023 - relativa al foro competente cui il consumatore si sarebbe potuto rivolgere, in caso di eventuali controversie con la società: non è stato infatti esplicitato chiaramente che questo foro coincide, come previsto dal Codice del consumo, con quello di residenza o domicilio del consumatore.

### La replica dell'azienda: presenteremo ricorso

"Verisure si impegna da sempre ad operare in modo etico e nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti vigenti e conferma di aver sempre agito nel rispetto delle normative sulla tutela dei consumatori. Per questo, dichiara che le questioni elencate nel provvedimento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato non rappresentano pratiche standard dell'azienda e, infatti, l'esiguo numero di reclami ricevuti - che corrisponde allo 0,01% del portfolio clienti - è stato gestito e risolto". E' quanto si legge in una nota diffusa dall'azienda a seguito dell'iniziativa dell'Antitrust.

"Verisure ha collaborato attivamente e costantemente con le Autorità italiane intervenendo in modo tempestivo su processi e meccanismi per migliorare ulteriormente l'eccellenza del servizio offerto, al di là dei requisiti legali", è scritto nel testo con il quale si fa presente che "l'azienda ha preso atto della decisione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e intende presentare **ricorso**".

[Stampa la pagina](#) 