

Sportello reclami. Allianz rimborsa i danni da meteo: «Ritardo causato picco di sinistri»



Vi contatto per conto di mio padre 84enne, che ha sottoscritto da decenni una polizza danni (pagata sempre puntualmente) a copertura dell'abitazione di famiglia, stipulata con un'agenzia Allianz di Ferrara. Purtroppo, in occasione di un violento temporale verificatosi nel mese di luglio di quest'anno, ha subito un danno al tetto. È stato fornito immediatamente un preventivo del lavoro da effettuare per la riparazione all'agenzia di assicurazione, che ha disposto

ed effettuato il sopralluogo per la verifica del caso. Sono passati cinque mesi dall'accaduto, non siamo riusciti a reperire notizie certe, al fine della liquidazione del danno.

— Stefano Bonora

Risponde Allianz

Ringraziamo il signor Bonora per la segnalazione effettuata alla redazione di Plus24, che ci ha consentito di liquidare successivamente il sinistro come concordato tra il perito e il nostro assicurato. Il perito è stato

designato non appena la denuncia del sinistro è stata raccolta e l'iter per valutare l'entità del danno è stato avviato prontamente, così come per tutti i nostri assicurati colpiti da questo e da altri eventi naturali fuori dall'ordinario. Proprio in quei giorni, a seguito del picco senza precedenti nel territorio italiano di danni derivanti da fenomeni atmosferici, il processo di valutazione del danno e successiva liquidazione del sinistro del signor Bonora ha subito un rallentamento, di cui ci scusiamo.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

LE REGOLE

Quando si scrive a Plus

Una volta inviata una lettera di reclamo al giornale, essa verrà comunque pubblicata anche in caso di risoluzione della vertenza. Eventuali ripensamenti dei lettori non verranno assecondati, questo nell'interesse di tutti i lettori di «Plus24».